УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ярославской области

от 18.12. 2015 № 5/5

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**по осуществлению деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ярославской области при выявлении признаков жестокого обращения**

**с несовершеннолетними и оказании помощи детям, подвергшимся жестокому обращению**

**1. Общие положения**

* 1. Методические рекомендации по осуществлению деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ярославской области при выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетними и оказании помощи детям, подвергшимся жестокому обращению (далее – Рекомендации) разработаны в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 1995 года № 223-ФЗ, Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ), Законом Ярославской области от 08 октября 2009 года № 50-з «О гарантиях прав ребенка в Ярославской области», во исполнение распоряжения Губернатора Ярославской области от 21 мая 2015 года № 266-р «О мерах, направленных на предупреждение преступлений, совершаемых в отношении несовершеннолетних», в целях реализации Комплекса мер, направленных на совершенствование деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации – председателем Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав О.Ю. Голодец 21 апреля 2014 года № 2378п-П12, и обеспечения эффективного межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ярославской области (далее - органы и учреждения системы профилактики) при выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетними и оказании помощи детям, подвергшимся жестокому обращению.
	2. Рекомендации определяют алгоритм действий специалистов органов и учреждений системы профилактики при выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетними и оказании помощи детям, подвергшимся жестокому обращению.
	3. В настоящих Рекомендациях применяются следующие понятия:

**Жестокое обращение с детьми** - действия (или бездействие) родителей (иных законных представителей), воспитателей и других лиц, наносящие ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

Согласно постановлению Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 27 мая 1998 года № 10 "О применении судами законодательства при разрешении споров, связанных с воспитанием детей" жестокое обращение с детьми может проявляться не только в осуществлении родителями физического или психического насилия над ними либо в покушении на их половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания (в грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации детей).

Выделяют несколько видов жестокого обращения: физическое, сексуальное, психологическое (эмоциональное) насилие и пренебрежение основными потребностями ребенка (отсутствие заботы).

**Физическое насилие** - действия (бездействие) со стороны родителей (иных законных представителей) или других взрослых, в результате которых физическое и умственное здоровье ребенка нарушается или находится под угрозой повреждения.

**Психологическое (эмоциональное) насилие** - периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей (иных законных представителей), других взрослых лиц или сверстников на ребенка, приводящее к формированию у него патологических черт характера или нарушению психического развития.

**Сексуальное насилие над детьми** **-** это вовлечение несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

Под определение сексуальных посягательств и насилия попадают все виды сексуальных действий: изнасилование, вовлечение детей в сексуальную активность взрослых, разные формы инцестных отношений (между близкими (кровными) родственниками), развратные действия, вовлечение в занятия проституцией или в создание и/или распространение порнографической продукции.

**Пренебрежение основными потребностями ребенка -** это отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей (иных законных представителей) в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых.

**Признаками жестокого обращения с детьми**, требующими немедленного информирования органов опеки и попечительства и органов внутренних дел, являются:

- следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;

- следы сексуального насилия;

- запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.);

- отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;

- систематическое распитие родителями (иными законными представителями) несовершеннолетнего алкогольной или спиртосодержащей продукции, потребление наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов без назначения врача, нанесение побоев в присутствии ребенка, лишение его сна;

- ребенка выгоняют из дома.

1.4. Виды ответственности лиц, нарушающих права и законные интересы несовершеннолетних, в соответствии с федеральным законодательством.

1.4.1. Административная ответственность.

Ответственность родителей (иных законных представителей) за неисполнение обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних предусмотрена статьей 5.35 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Рассмотрение дел по указанной статье относится к компетенции комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

1.4.2. Уголовная ответственность.

Уголовный кодекс Российской Федерации предусматривает ответственность лиц за все виды физического и сексуального насилия над детьми, а также по ряду статей за психическое насилие и за пренебрежение основными потребностями детей, отсутствие заботы о них:

ст. 110 (доведение до самоубийства), ст. 111 (умышленное причинение тяжкого вреда здоровью), ст. 112 (умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью), ст. 113 (причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью в состоянии аффекта), ст. 115 (умышленное причинение легкого вреда здоровью), ст. 116 (побои), ст. 117 (истязание), ст. 118 (причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью по неосторожности), ст. 119 (угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью), ст. 131 (изнасилование), ст. 132 (насильственные действия сексуального характера), ст. 133 (понуждение к действиям сексуального характера), ст. 134 (половое сношение и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста), ст. 135 (развратные действия), ст. 125 (оставление в опасности), ст. 124 (неоказание помощи больному), ст. 156 (неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего), ст. 157 (злостное уклонение от уплаты средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей), ст. 240 (вовлечение в занятие проституцией), ст. 240.1. (получение сексуальных услуг несовершеннолетнего), ст. 241 (организация занятия проституцией), ст. 242 (незаконные изготовление и оборот порнографических материалов или предметов), ст. 242.1. (изготовление и оборот материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних), ст. 242.2. (использование несовершеннолетнего в целях изготовления порнографических материалов или предметов) и другие.

1.4.3. Гражданско-правовая ответственность.

Жестокое обращение с ребенком может послужить основанием для привлечения родителей (иных законных представителей) к ответственности в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации. Например: лишение родительских прав (статья 69), ограничение родительских прав (статья 73), отобрание ребенка при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью (статья 77).

1.4.4. Дисциплинарной ответственности могут быть подвергнуты должностные лица, в чьи обязанности входит обеспечение воспитания, содержания, обучения детей, допустившие сокрытие или оставление без внимания фактов жестокого обращения с детьми.

1.5. На региональном уровне координацию деятельности органов и учреждений системы профилактики по обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних осуществляет комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ярославской области (далее – комиссия при Правительстве области).

В целях координации деятельности органов и учреждений системы профилактики и обеспечения осуществления мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, защите их от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной или иной эксплуатации, Комиссия при Правительстве области:

- рассматривает на заседаниях комиссии вопросы, касающиеся деятельности по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними, оказанию помощи детям, подвергшимся жестокому обращению;

- заслушивает на заседаниях комиссии информацию руководителей органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о результатах деятельности по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними, оказанию помощи детям, подвергшимся жестокому обращению;

- анализирует и координирует деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению жестокого обращения с несовершеннолетними, оказанию помощи детям, подвергшимся жестокому обращению на территории области;

- организует информационно-методическое обеспечение деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними, оказанию помощи детям, подвергшимся жестокому обращению.

1.6. Департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области, департамент образования Ярославской области, департамент здравоохранения и фармации Ярославской области, департамент государственной службы занятости населения Ярославской области, агентство по делам молодежи Ярославской области, Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ярославской области, Управление Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Ярославской области, учреждения уголовно-исполнительной системы Ярославской области участвуют в деятельности по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними, выявлению признаков жестокого обращения с несовершеннолетними, оказанию помощи детям, подвергшимся жестокому обращению, в соответствии с действующим федеральным законодательством.

1.7. На муниципальном уровне координацию деятельности по обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних осуществляют территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – территориальные комиссии) в соответствии с их компетенцией.

1.8. Территориальные комиссии разрабатывают схему межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики, находящихся на территории муниципального образования области, при выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетними, оказании помощи детям, подвергшимся жестокому обращению, в соответствии с имеющейся в муниципальном образовании области социальной инфраструктурой для детей и услугами государственных и муниципальных организаций в осуществлении указанной деятельности.

Примерная схема межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики Ярославской области при выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетними, оказании помощи детям, подвергшимся жестокому обращению, представлена в приложении № 3.

1.9. Хранение и использование информации, содержащей сведения о фактах жестокого обращения с детьми, осуществляется с соблюдением принципа конфиденциальности и защиты персональных данных несовершеннолетних, доступ к которой ограничен Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. **Действия сотрудников органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**

**Ярославской области при выявлении признаков**

**жестокого обращения с несовершеннолетними**

* 1. В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять [несовершеннолетних](file:///C%3A%5CUsers%5C%D0%BA%D0%B4%D0%BD%5CDownloads%5C%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B5%20%D0%B6%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D1%81%20%D0%B4%D0%B5%D1%82%D1%8C%D0%BC%D0%B8.doc#sub_103) и [семьи](file:///C%3A%5CUsers%5C%D0%BA%D0%B4%D0%BD%5CDownloads%5C%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B5%20%D0%B6%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D1%81%20%D0%B4%D0%B5%D1%82%D1%8C%D0%BC%D0%B8.doc#sub_104), находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать:

- [**комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав**](file:///C%3A%5CUsers%5C%D0%BA%D0%B4%D0%BD%5CDownloads%5C%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B5%20%D0%B6%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D1%81%20%D0%B4%D0%B5%D1%82%D1%8C%D0%BC%D0%B8.doc#sub_11) - о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- [**орган опеки и попечительства**](file:///C%3A%5CUsers%5C%D0%BA%D0%B4%D0%BD%5CDownloads%5C%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B5%20%D0%B6%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D1%81%20%D0%B4%D0%B5%D1%82%D1%8C%D0%BC%D0%B8.doc#sub_16) - о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;

- [**орган внутренних дел**](file:///C%3A%5CUsers%5C%D0%BA%D0%B4%D0%BD%5CDownloads%5C%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B5%20%D0%B6%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D1%81%20%D0%B4%D0%B5%D1%82%D1%8C%D0%BC%D0%B8.doc#sub_20) - о выявлении родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления или антиобщественных действий или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушение или антиобщественные действия.

Согласно части 3 статьи 56 Семейного кодекса Российской Федерации должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. При получении таких сведений орган опеки и попечительства обязан принять необходимые меры по защите прав и законных интересов ребенка.

* 1. **Действия сотрудников медицинских организаций**

В случае выявления признаков жестокого обращения с ребенком:

2.2.1. проводят медицинскую оценку состояния ребенка, подвергшегося жестокому обращению, зафиксировав данные в медицинской карте;

2.2.2. при необходимости госпитализируют ребенка, подвергшегося жестокому обращению;

2.2.3. незамедлительно сообщают ответственному должностному лицу медицинской организации за своевременное информирование органов внутренних дел о выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетним;

2.2.4. ответственное должностное лицо медицинской организации за своевременное информирование органов внутренних дел, руководствуясь приказом департамента здравоохранения Ярославской области от 14.10.2010 №1303 «О взаимодействии государственных учреждений здравоохранения Ярославской области с органами внутренних дел», в течение 1 часа направляет информацию о выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетним в орган внутренних дел по месту обнаружения признаков жестокого обращения.

* 1. **Действия сотрудников органов управления образованием и образовательных организаций**

2.3.1. В случае выявления признаков жестокого обращения с ребенком сотрудники органов управления образованием:

2.3.1.1. незамедлительно сообщают руководителю органа управления образованием о выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетним;

2.3.1.2. руководитель органа управления образованием в течение 1 часа направляет информацию о выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетним в орган внутренних дел по месту обнаружения признаков жестокого обращения (приложение № 1), в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка и в территориальную комиссию по месту жительства ребенка (приложение № 2) для принятия мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, зафиксировав номер исходящего сообщения и оставив копии сообщений в документах по делопроизводству;

2.3.1.3. сотрудник органа управления образованием принимает участие совместно с сотрудником органа опеки и попечительства и сотрудником органов внутренних дел (при необходимости) в проведении обследования условий жизни несовершеннолетнего, по результатам которого составляется соответствующий акт.

2.3.2. В случае выявления признаков жестокого обращения с ребенком сотрудники образовательных организаций:

2.3.2.1. незамедлительно сообщают руководителю образовательной организации о выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетним;

2.3.2.2. руководитель образовательной организации в течение 1 часа направляет информацию о выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетним в орган внутренних дел по месту обнаружения признаков жестокого обращения (приложение № 1), в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка и в территориальную комиссию по месту жительства ребенка (приложение № 2) для принятия мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, зафиксировав номер исходящего сообщения и оставив копии сообщений в документах по делопроизводству;

2.3.2.3. сотрудник образовательной организации принимает участие совместно с сотрудником органа опеки и попечительства и сотрудником органов внутренних дел (при необходимости) в проведении обследования условий жизни несовершеннолетнего, по результатам которого составляется соответствующий акт.

* 1. **Действия сотрудников органов опеки и попечительства**

2.4.1. При получении информации о выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетним в течение трех дней совместно с сотрудниками органов управления образованием и (или) образовательной организации либо органов социальной защиты населения и (или) организации социального обслуживания и органа внутренних дел (при необходимости) организуют и проводят обследование условий жизни несовершеннолетнего, по результатам которого составляют соответствующий акт.

 2.4.2. При получении информации о непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью, носящей прямой и явный характер, не вызывающей сомнения в возможности наступления негативных последствий в виде смерти, причинения телесных повреждений или иного вреда здоровью ребенка (в результате избиения родителями (или иными лицами, на попечении которых находится несовершеннолетний), от голода из-за непредоставления пищи, истязаний и т.п.) сотрудники органов опеки и попечительства:

 2.4.2.1. незамедлительно выезжают по месту нахождения несовершеннолетнего совместно с сотрудниками органов управления образованием и (или) образовательной организации и органа внутренних дел (при необходимости), где проводят обследование условий жизни несовершеннолетнего, о чем составляют соответствующий акт;

 2.4.2.2. в случае, если угроза жизни и здоровью ребенка нашла подтверждение в ходе проверки по сообщению о наличии такой угрозы, выносят акт органа местного самоуправления о немедленном отобрании ребенка у родителей (одного из них) или у других лиц, на попечении которых он находится;

 2.4.2.3. немедленно исполняют акт органа местного самоуправления (при необходимости – с участием сотрудника органа внутренних дел);

 2.4.2.4. незамедлительно уведомляют об отобрании ребенка у родителей (одного из них) или у других лиц, на попечении которых он находится, прокурора;

 2.4.2.5. обеспечивают временное устройство несовершеннолетнего в:

- специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по ходатайству, согласованному с органом управления социальной защитой населения;

- в медицинские организации для медицинского освидетельствования в случаях выявления признаков физического или сексуального насилия;

- в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- в семью на основании акта органа опеки и попечительства о предварительной опеке;

 2.4.2.6. в течение семи дней после издания акта органа местного самоуправления о немедленном отобрании ребенка у родителей (одного из них) или у других лиц, на попечении которых он находится, обращаются с исковым заявлением в суд о лишении родителей родительских прав или об ограничении их родительских прав.

2.4.3. В течение трех дней с момента фактического проведения обследования условий жизни несовершеннолетнего направляют информацию о его результатах и принятом решении в территориальную комиссию по месту жительства ребенка.

* 1. **Действия сотрудников органов управления социальной защитой населения и организаций социального обслуживания**

2.5.1. В случае выявления признаков жестокого обращения с несовершеннолетним сотрудники органов управления социальной защитой населения:

2.5.1.1. незамедлительно сообщают руководителю органа управления социальной защитой населения о выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетним;

2.5.1.2. руководитель органа управления социальной защитой населения в течение 1 часа направляет информацию о выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетним в орган внутренних дел по месту обнаружения признаков жестокого обращения (приложение № 1), в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка и территориальную комиссию по месту жительства ребенка (приложение № 2) для принятия мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, зафиксировав номер исходящего сообщения и оставив копии сообщений в документах по делопроизводству;

2.5.1.3. сотрудник органа управления социальной защитой населения принимает участие совместно с сотрудником органа опеки и попечительства и сотрудником органа внутренних дел (при необходимости) в проведении обследования условий жизни несовершеннолетнего, по результатам которого составляется соответствующий акт.

2.5.2. В случае выявления признаков жестокого обращения с несовершеннолетним сотрудники организаций социального обслуживания:

2.5.2.1. незамедлительно сообщаютруководителю организации социального обслуживания о выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетним;

2.5.2.2. руководитель организации социального обслуживания в течение 1 часа направляет информацию о выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетним в орган внутренних дел по месту обнаружения признаков жестокого обращения (приложение № 1), в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка и территориальную комиссию по месту жительства ребенка (приложение № 2) для принятия мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, зафиксировав номер исходящего сообщения и оставив копии сообщений в документах по делопроизводству;

2.5.2.3. сотрудник организации социального обслуживания принимает участие совместно с сотрудником органа опеки и попечительства и сотрудником органа внутренних дел (при необходимости) в проведении обследования условий жизни несовершеннолетнего, по результатам которого составляется соответствующий акт;

2.5.2.4. оказывают содействие органам опеки и попечительства в дальнейшем жизнеустройстве несовершеннолетнего.

* 1. **Действия сотрудников территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав**

2.6.1. Поступившую информацию от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о выявлении признаков жестокого обращения с ребенком:

- фиксируют в документах по делопроизводству;

- анализируют и выявляют причины и условия, способствовавшие жесткому обращению с ребенком.

2.6.2. При поступлении протокола об административном правонарушении, предусмотренном статьей 5.35 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, составленного членами территориальной комиссии без участия сотрудников органов внутренних дел, а также поступивших из других муниципальных районов (городских округов) области или субъектов Российской Федерации, в материалах к которому содержится информация об антисанитарном содержании жилья, несоблюдении элементарных правил гигиены, отсутствии в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, необходимых для обеспечения должного ухода за детьми, о систематическом пьянстве родителей (иных законных представителей), в том числе при однократном привлечении родителей (иных законных представителей) к административной ответственности по указанной статье, направляют сообщение в орган внутренних дел по месту жительства семьи несовершеннолетнего для проведения соответствующей проверки и решения вопроса о возбуждении уголовного дела в отношении родителей (иных законных представителей), жестоко обращающихся с детьми (приложение № 1).

* 1. **Действия сотрудников органов внутренних дел**

2.7.1. Осуществляют регистрацию и разрешение заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях в соответствии с требованиями приказа Министерства внутренних дел Российской Федерации от 29 августа 2014 года № 736 "Об утверждении Инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах МВД РФ заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях".

2.7.2. Направляют пострадавшего несовершеннолетнего в медицинскую организацию для освидетельствования (в случае наличия телесных повреждений у ребенка).

 2.7.3. При подтверждении факта жестокого обращения с несовершеннолетним, информацию о принятом процессуальном решении направляют в территориальную комиссию по месту жительства несовершеннолетнего.

**2.8.** **Действия сотрудников иных органов и учреждений системы профилактики Ярославской области**

Сотрудники иных органов и учреждений системы профилактики Ярославской области при выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетними руководствуются схемой межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ярославской области при выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетними (приложение № 3).

1. **Оказание помощи детям, подвергшимся жестокому обращению**
	1. Цели реабилитации несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению:

- профилактика тяжких последствий насилия;

- профилактика новых случаев жестокого обращения с ребенком;

- исправление семейной дисфункции;

- возвращение ребенка в семью.

Реабилитация несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения внутри семьи, строится на принципах семейно-ориентированного подхода. Объектом помощи является не отдельный ребенок, а семья в целом. Укрепление семьи и мобилизация ее внутреннего потенциала для защиты и воспитания ребенка позволяет не только защитить детей от жестокого обращения и пренебрежения, но и не допустить психологической травмы, которая является неизбежным следствием изъятия ребенка из семьи. Даже если ребенок изъят из семьи и получает помощь в учреждении или отделении временного пребывания, необходимо параллельно работать с семьей для устранения причин жестокого обращения с ребенком и воссоединения семьи.

* 1. Учреждения и организации, оказывающие реабилитационную помощь детям и семьям, затронутым проблемой жестокого обращения (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, комплексные центры обслуживания населения, центры помощи семье и детям, центры психолого-медико-социального сопровождения, общественные организации и другие) в пределах своей компетенции:

- проводят работу по реабилитации несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению, а также в отношении родителей (иных законных представителей) несовершеннолетнего;

- осуществляют патронаж семьи, куда был возвращен несовершеннолетний, подвергшийся жестокому обращению, после прохождения социальной реабилитации.

3.3. Территориальные комиссии:

- обеспечивают осуществление мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, защите их от всех форм дискриминации, физического и психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации;

- в целях оказания социальной помощи и (или) реабилитации несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению, организуют проведение с ними индивидуальной профилактической работы (часть 3 статьи 5 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ);

- разрабатывают и распространяют печатную продукцию (буклеты, памятки, листовки и др.) с указанием контактной информации органов, учреждений и организаций, оказывающих помощь детям, подвергшимся жестокому обращению, и их семьям.

3.4. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних содействуют:

- направлению несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению, и их родителей (иных законных представителей) в учреждения и организации, оказывающие реабилитационную помощь детям и семьям, затронутым проблемой жестокого обращения;

- распространению печатной продукции с указанием контактной информации органов, учреждений и организаций, оказывающих помощь детям, подвергшимся жестокому обращению, и их семьям.

Приложение № 1

Начальнику ОВД\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_района (города) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать ФИО и должность специалиста органа или учреждения, выявившего признаки жестокого обращения с ребенком)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_были выявлены признаки жестокого обращения с несовершеннолетним \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать ФИО несовершеннолетнего, дату рождения, место жительства, место учебы,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_со стороны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему)

который(-ая,-ые) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. (указать совершенные действия)

Признаками, подтверждающими жестокое обращение, являются: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать конкретные признаки физического, психологического, сексуального насилия либо пренебрежения нуждами)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Прошу рассмотреть вопрос о привлечении виновных лиц к установленной законом ответственности.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность руководителя) (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 2

В орган опеки и попечительства

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сообщение о выявлении признаков жестокого обращения с ребенком

1. Ф.И.О. несовершеннолетнего, подвергшегося жестокому обращению \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Дата, время и место обнаружения признаков жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Источник получения информации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Адрес проживания ребенка, социальный статус семьи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Сведения о лице, совершившем факт жестокого обращения (кем приходится ребенку, степень родства, возраст, место проживания, место работы и т.п.): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Краткое описание случившегося:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Принятые меры (кому направлена информация, куда передан несовершеннолетний, и другие):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность руководителя) (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 3

Схема межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ярославской области при выявлении признаков жестокого обращения

с несовершеннолетними

**Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ярославской области при выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетними информируют:**

**органы**

**опеки и попечительства**

по месту фактического нахождения ребенка

*для принятия необходимых мер по защите прав и законных интересов ребенка*

*(ст.56 Семейного кодекса Российской Федерации)*

**органы**

**внутренних дел**

*для организации проверки и принятия процессуального решения*

**территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав**

по месту жительства несовершеннолетнего

*для координации действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и обеспечения осуществления мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних*

*(ст.11 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ)*

**в течение 3 дней с момента проведения проверки** **условий жизни несовершеннолетнего** информируют о ее результатах и принятом решении

**по окончании проверки**

при подтверждении факта жестокого обращения с несовершеннолетним информируют о принятом процессуальном решении